



COMUNE DI CALUSCO D'ADDA

PROVINCIA DI BERGAMO

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

REGOLAMENTO PER LA GESTIONE CONVENZIONATA DEL SERVIZIO DI TELEASSISTENZA

(approvato con deliberazione del C.C. n.3 del 21.2.2003)

Premesso che la Croce Bianca sez. di Merate gestisce in modo convenzionato con il Comune di Calusco d'Adda un Servizio di TeleAssistenza, il presente Regolamento disciplina modalità e tempi di tale gestione convenzionata.

Art.1

Il Servizio di TeleAssistenza della Croce Bianca ha sede in Merate (LC), via Cerri, 35 ed è rivolto ai cittadini residenti sul territorio del Comune di Calusco d'Adda e viene assicurato secondo la Convenzione ed il presente Regolamento.

Art.2

Le richieste per usufruire del Servizio devono essere rivolte alla Croce Bianca dai Servizi Sociali del Comune. La richiesta sarà accompagnata da un atto di accettazione da parte dell'Utente che dovrà essere informato delle condizioni operative ed economiche di fruizione del Servizio.

La Croce Bianca provvede all'installazione del terminale presso il domicilio dell'Utente, previo accordo con i Servizi Sociali del Comune che hanno effettuato la richiesta, ed al suo spostamento nel caso l'Utente cambi residenza.

In caso di richieste indirizzate direttamente alla Croce Bianca, la stessa si riserverà di rinviarle all'Assistente Sociale del comune di residenza.

Art.3

Costituiscono motivo di precedenza nell'ammissione alla fruizione del Servizio:

- l'appartenenza del richiedente ad un nucleo familiare monoparentale;
- la sussistenza di condizioni di salute che causano inabilità e/o infermità.

Entrambe le condizioni di precedenza dovranno essere stabilite dall'Assistente Sociale che effettuerà la richiesta di installazione del terminale.

Art.4

La Croce Bianca effettuerà le relazioni presso il domicilio degli assistiti, in accordo con l'Assistente Sociale, di tutti i dati necessari alla costituzione dell'archivio anagrafico e di una "Mappa personalizzata" dei riferimenti di aiuto e soccorso in caso di chiamata d'emergenza per ciascun Utente.

Art.5

La procedura d'intervento in caso di chiamata è la seguente:

- stabilire un tempestivo contatto con l'Utente;
- in caso di mancata risposta, attivare i Soccorritori di prima istanza previsti nella "Mappa personalizzata";
- richiedere l'intervento del Pronto Soccorso o del Servizio sanitario di Urgenza o di Emergenza 118 una volta esaurite le reperibilità dei Soccorritori di prima istanza o nel caso di necessità.

Costituisce prestazione del Servizio un contatto telefonico periodico programmato con l'Utente da stabilire di comune accordo con quest'ultimo e/o su richiesta dei Servizi Sociali che hanno in carico la persona. La Croce Bianca darà tempestiva comunicazione ai Servizi Sociali degli esiti di tali contatti periodici e delle informazioni rilevate nell'occasione.

Art.6

Il presente Regolamento costituisce parte integrante e sostanziale della Convenzione tra la Croce Bianca di Milano, sezione di Merate (LC) ed il Comune di Calusco d'Adda per la gestione convenzionata di un Servizio di TeleAssistenza.