

Prova scritta n. 1

Il candidato indichi la risposta corretta barrando la lettera corrispondente

- 1) Secondo la L. 104/92 in merito all'educazione e istruzione è previsto che:
 - a. Al bambino da 1 a 4 anni affetto da disabilità è garantito l'inserimento negli asili nido
 - b. L'integrazione scolastica ha come obiettivo lo sviluppo delle potenzialità della persona disabile nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione
 - c. Il diritto all'educazione ed all'istruzione può essere limitato per i minori con disabilità complesse
 - d. Il diritto all'educazione e all'istruzione non necessariamente viene definito da un piano educativo individualizzato

- 2) Quali soggetti sono legittimati alla presentazione del ricorso per nomina di un Amministratore di Sostegno ai sensi della Lg. 6/2004?
 - a. Il diretto interessato
 - b. I Responsabili dei Servizi Socio-Sanitari direttamente impegnati nella cura e assistenza del beneficiario
 - c. I familiari entro il 4° grado e gli affini entro il 2°
 - d. Tutte le precedenti

- 3) È previsto un termine entro il quale la P.A. è tenuta a concludere il procedimento amministrativo, a seguito dell'istanza dell'interessato?
 - a. Sempre 30 giorni
 - b. Di norma 90 giorni
 - c. Di norma 60 giorni
 - d. Di norma 30 giorni

- 4) Il TUEL è stato approvato con:
 - a. L. 267/2000
 - b. D.Lgs 267/2000
 - c. L. 243/2012
 - d. D.Lgs 261/2001

- 5) Il trasporto sociale anziani/disabili rientra nei LEPS?
 - a. Sì
 - b. No
 - c. Solamente per chi ha riconosciuta un'invalidità >80%
 - d. Sì, indipendentemente dall'invalidità

- 6) Cosa si intende per *Dimissioni Protette*?
 - a. Un insieme di azioni che costituiscono il processo di passaggio organizzato di un paziente dall'ambiente ospedaliero all'interno di una struttura residenziale a tempo indeterminato tramite interventi coordinati tra sanitario e sociale
 - b. Un insieme di azioni che costituiscono il processo di passaggio organizzato di un paziente dall'ambiente ospedaliero o similare nell'ambiente domestico o all'interno di una struttura residenziale tramite interventi coordinati tra sanitario e sociale

- c. Un insieme di azioni che costituiscono il processo di passaggio organizzato di un paziente dalle cure intermedie all'interno di una struttura residenziale tramite interventi coordinati tra sanitario e sociale
 - d. Un insieme di azioni che costituiscono il processo di passaggio organizzato di un paziente dall'ambiente domestico all'interno di una struttura residenziale o ospedaliera tramite interventi coordinati tra sanitario e sociale
- 7) L'Assistente Sociale come dipendente comunale deve rispettare:
- a. Il segreto professionale
 - b. Il segreto d'ufficio
 - c. Il segreto amministrativo
 - d. Il segreto professionale e il segreto d'ufficio
- 8) Da chi viene dichiarato lo stato di adottabilità?
- a. Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni
 - b. Giudice Tutelare
 - c. Tribunale per i Minorenni
 - d. Servizio Tutela Minori
- 9) I doveri e le responsabilità generali dell'Assistente Sociale nel nuovo Codice Deontologico sono racchiusi nel..?
- a. Titolo IV
 - b. Titolo II
 - c. Titolo III
 - d. Titolo V

Il candidato risponda al quesito utilizzando lo spazio predefinito.

10) Definizione di ISEE e ambito di applicazione

Max 10 righe

Times New Roman 12

Giustificato

11) Ruolo e funzioni del servizio sociale professionale

Max 10 righe

Times New Roman 12

Giustificato

12) Atti amministrativi del Comune: tipologia, competenze e procedure

Max 10 righe

Times New Roman 12

Giustificato

Prova scritta n. 2

Il candidato indichi la risposta corretta barrando la lettera corrispondente

- 1) Il Supporto per la Formazione e il Lavoro (SFL) è una misura di attivazione al lavoro tramite la partecipazione a diversi progetti e..
 - a. È attivabile nel caso in cui l'ISEE familiare non superi i 9.360€ annui
 - b. È incompatibile con l'assegno di inclusione, il reddito e la pensione di cittadinanza
 - c. È utilizzabile dai singoli componenti dei nuclei familiari di età compresa tra i 18 e i 60 anni
 - d. Tutte le precedenti

- 2) L'art. 22 della L. 328/00 prevede la realizzazione dei livelli essenziali di assistenza tra i quali:
 - a. Centri d'ascolto
 - b. Pronto Intervento Sociale
 - c. Centri Antiviolenza
 - d. Tutte le precedenti

- 3) La cosiddetta normativa "Dopo di Noi" è stata introdotta con...?
 - a. L. 118/2019
 - b. Dlgs 112/2016
 - c. D.P.C.M. 114/2017
 - d. L. 112/2016

- 4) Per Empowerment si intendono...?
 - a. Azioni che mirano ad aumentare la consapevolezza sui processi che costituiscono condizioni di svantaggio e a influenzare le decisioni alla base di interventi, progetti o politiche che incidono su tali processi
 - b. Processi di potenziamento individuale e collettivo che conferiscono alle persone fiducia, competenze e consapevolezza necessarie per riprendere il controllo della propria vita e partecipare attivamente alla società
 - c. Pianificazione e progettazione dei servizi sfruttando direttamente conoscenze, esperienze e risorse
 - d. Processi di partecipazione, coinvolgimento, tutela e promozione della cittadinanza attiva con l'obiettivo di costruire un tessuto sociale accogliente e rispettoso dei diritti di tutti

- 5) Secondo l'art. 22 della L. 328/00 non costituisce un livello essenziale di assistenza
 - a. Il centro diurno
 - b. L'assistenza domiciliare
 - c. I soggiorni climatici per anziani
 - d. Il Segretariato sociale professionale

- 6) Quale affermazione sui principi di cui al D.P.R. 3/5/2001 (Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali) è errata?
 - a. Il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali ha il solo scopo di richiamare gli elementi fondanti delle nuove politiche sociali
 - b. Il sistema integrato di interventi e servizi sociali promuove la solidarietà sociale attraverso la valorizzazione delle iniziative delle persone, delle famiglie, delle forme di auto-aiuto e di reciprocità, nonché della solidarietà organizzata

- c. Le politiche sociali sono mirate a costruire comunità locali amichevoli favorendo dal lato dell'offerta gli interventi e i modelli organizzativi che promuovono e incoraggiano la libertà e, dal lato della domanda, la cittadinanza attiva e le iniziative di auto e mutuo aiuto
 - d. Il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali nella "parte III" elabora indicazioni per lo sviluppo del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali
- 7) Oltre al Trattamento Sanitario Obbligatorio il medico può disporre obbligatoriamente anche un altro intervento forzato:
- a. Intervento sanitario obbligatorio
 - b. Indagine sanitaria obbligatoria
 - c. Attività Sanitaria obbligatoria
 - d. Accertamento Sanitario Obbligatorio
- 8) Da chi viene dichiarato lo stato di adottabilità?
- a. Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni
 - b. Giudice Tutelare
 - c. Tribunale per i Minorenni
 - d. Servizio Tutela Minori
- 9) Il principio in base al quale lo stato ha il compito di rimuovere gli ostacoli di carattere economico-sociale fra i cittadini si definisce:
- a. Principio di uguaglianza formale
 - b. Principio di uguaglianza sostanziale
 - c. Principio di legalità
 - d. Principio di parità di trattamento

Il candidato risponda al quesito, in maniera sintetica ed esaustiva, utilizzando lo spazio predefinito.

10) Il Piano di zona introdotto dalla legge 328/2000: concetto e finalità

Max 10 righe

Times New Roman 12

Giustificato

11) L'integrazione sociosanitaria come strategia per rispondere ai bisogni complessi. Si illustri normativa e modalità di realizzazione.

Max 10 righe

Times New Roman 12

Giustificato

12) La Giunta e il Consiglio Comunale: funzioni e competenze

Max 10 righe

Times New Roman 12

Giustificato

Prova scritta n. 3

Il candidato indichi la risposta corretta barrando la lettera corrispondente

- 1) L'introduzione della L. 69/2019 denominata "*Codice Rosso*":
 - a. Obbliga la Polizia Giudiziaria a comunicare immediatamente la notizia di reato al Pubblico ministero (anche in forma orale)
 - b. Si propone di rafforzare la tutela delle vittime di maltrattamento, violenza sessuale, atti persecutori e lesioni connessi a contesti familiari o nell'ambito di relazione di convivenza
 - c. Introduce modifiche al Codice penale e processuale ed altre disposizioni normative in materia di violenza domestica e di genere
 - d. Tutte le precedenti

- 2) Chi può fare ricorso al Tribunale per i Minorenni?
 - a. Unicamente il Pubblico Ministero
 - b. I Responsabili dei Servizi Socio-Sanitari direttamente impegnati nella cura e assistenza del minore
 - c. Unicamente i genitori ed i parenti entro il 4°
 - d. Il P.M., i genitori ed i parenti entro il 4°

- 3) La cosiddetta "*Riforma Cartabia*" introdotta con D.Lgs 149/2022 in attuazione della L. 206/2021 in materia civile, tra le altre:
 - a. Istituisce un unico Tribunale per tutti i procedimenti relativi allo stato delle persone, minorenni e famiglie chiamato "Tribunale per Famiglie"
 - b. A tutela del minorenne il giudice può nominare d'ufficio il curatore speciale
 - c. Il giudice esercita il suo potere regolativo autorizzando sempre l'utilizzo della forza pubblica
 - d. Nessuna delle precedenti

- 4) Tra i reati procedibili d'ufficio rientra:
 - a. Stalking e atti persecutori
 - b. Prostituzione minorile
 - c. Violenza sessuale
 - d. Tutte le precedenti

- 5) L'art 8 della L.R. 3/2008 stabilisce che gli oneri di competenza per le prestazioni sociali e socio-sanitarie relative ai minori:
 - a. Competono al Comune di residenza del minore
 - b. Competono al Comune di residenza dei genitori
 - c. Competono al Comune di residenza dei genitori o del tutore
 - d. Competono al Comune ove è stata avviato il progetto indipendentemente dalla residenza

- 6) Per accesso agli atti, L. 241/90, si intende:
 - a. Il diritto di prendere visione di documenti amministrativi
 - b. Il diritto di prendere visione di documenti amministrativi e poter chiedere modifiche
 - c. Il diritto di prendere visione ed estrarre copia di documenti amministrativi
 - d. Tutte le precedenti

- 7) Quale articolo del Codice civile prevede l'intervento in autonomia della pubblica autorità al fine di garantire la protezione e la sicurezza delle persone minori di età rispetto a pericoli gravi e immediati in attesa di provvedimenti da parte del T.M.?
- Art. 330
 - Art. 404
 - Art. 403
 - Art. 333
- 8) Quali sanzioni prevede il Codice Deontologico nel caso in cui l'iscritto ne violi le norme?
- Ammonizione, censura, sospensione, radiazione
 - Ammonizione, sospensione, pena pecuniaria, radiazione
 - Ammonizione, censura, pena pecuniaria, radiazione
 - Ammonizione, sospensione, pena pecuniaria, radiazione
- 9) Ai sensi dell'art. 21 del GDPR 679/2016, l'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano:
- Entro 30 giorni
 - Entro massimo 90 giorni
 - Entro 7 giorni
 - In qualsiasi momento

Il candidato risponda al quesito, in maniera sintetica ed esaustiva, utilizzando lo spazio predefinito.

- 10) Le attuali misure nazionali di contrasto alla povertà e di inclusione sociale

Max 10 righe
Times New Roman 12
Giustificato

- 11) La visita domiciliare come strumento operativo del servizio sociale professionale

Max 10 righe
Times New Roman 12
Giustificato

- 12) Il Sindaco come ufficiale di Governo: funzioni e competenze

Max 10 righe
Times New Roman 12
Giustificato

Prova n. 1

Il principio dell'autodeterminazione della persona nel servizio sociale: il candidato lo definisca evidenziandone gli elementi di complessità.

Prova n. 2

L'importanza del Codice deontologico nell'agire professionale: il candidato illustri sinteticamente i principi del codice e le novità della recente riforma.

Prova n. 3

Che cosa si intende nel nostro ordinamento per minori stranieri non accompagnati: illustri il candidato il ruolo del servizio sociale.

Prova n. 4

Differenza tra accertamento sanitario obbligatorio (ASO) e Trattamento sanitario obbligatorio (TSO): illustri sinteticamente il candidato chi li attiva e il ruolo del Comune e più in particolare dei servizi sociali.

Prova n. 5

L'integrazione della retta per l'inserimento di un anziano in RSA: illustri il candidato gli elementi per la valutazione a cura dei servizi sociali.

Prova n. 6

L'elaborazione del progetto individuale ex art. 14 L. 328/00: illustri il candidato di cosa si tratta e le fasi principali.

Prova n. 7

Illustri il candidato come viene individuata la condizione economica del richiedente.

Prova n.1

La signora Maria, vedova, vive in un caseggiato popolare con la figlia. Le due donne non risultano avere significative interazioni con gli altri condomini. Spesso, anche a tarda notte, dall'appartamento vengono uditi lamenti. Inoltre, è stato segnalato più volte all'amministratore condominiale la presenza di cattivo odore proveniente dallo stesso. A seguito di accesso dell'amministratore si evidenzia una condizione di segregazione della figlia trovata chiusa in una camera in condizioni psicofisiche compromesse, mentre il resto della casa presenta gravi carenze igienico-sanitarie.

Illustri il candidato:

- quali elementi approfondire al fine di una analisi del bisogno
- quali interlocutori, interni ed esterni al servizio potrebbero essere coinvolti
- quali i possibili esiti della valutazione e quale progetto potrebbe essere formulato nella situazione in esame.

Prova n. 2

La sig.ra Alina chiama il servizio sociale dicendo di essere stata cacciata di casa dal marito e non avere un posto dove stare. La sig.ra ha due figlie minori di 8 e 4 anni. La casa è in comproprietà. Segnala inoltre le tensioni all'interno della propria famiglia, ove sono presenti anche i suoceri, e l'intenzione di separarsi per litigi continui con il marito.

Illustri il candidato:

- quali elementi approfondire al fine di una analisi del bisogno
- quali interlocutori, interni ed esterni al servizio potrebbero essere coinvolti
- quali i possibili esiti della valutazione e quale progetto potrebbe essere formulato nella situazione in esame.

Prova n. 3

Il sig. Mario, 43 anni, è affetto da un disturbo dello spettro autistico grave. Vive in casa con i genitori, anziani, che si occupano totalmente di lui. Ha una sorella che vive fuori casa. I suoi comportamenti sono spesso aggressivi e violenti. Negli anni ha provato inserimento in diversi centri diurni ma con esiti fallimentari. La famiglia si rivolge al servizio sociale chiedendo aiuto.

Illustri il candidato:

- quali elementi approfondire al fine di una analisi del bisogno
- quali interlocutori, interni ed esterni al servizio potrebbero essere coinvolti
- quali i possibili esiti della valutazione e quale progetto potrebbe essere formulato nella situazione in esame.

Prova n. 4

Scrivere una mail al servizio sociale l'avvocato del sig. Luigi per "*sollecitare l'attivazione di tutte le misure idonee a tutelare il predetto soggetto debole*" poiché l'08 settembre verrà effettuato sfratto con ausilio della forza pubblica. L'avvocato riferisce che il suo assistito, 80 anni, è affetto da un inizio di demenza senile, non può più provvedere a sé stesso e percepisce la pensione minima.

Illustri il candidato:

- quali elementi approfondire al fine di una analisi del bisogno
- quali interlocutori, interni ed esterni al servizio potrebbero essere coinvolti
- quali i possibili esiti della valutazione e quale progetto potrebbe essere formulato nella situazione in esame.

Prova n. 5

Il medico di medicina generale del Sig. Paolo, 86 anni, segnala telefonicamente al servizio sociale la situazione dell'anziano che vive solo in paese in un alloggio popolare. Recentemente il Sig. Paolo è stato ricoverato c/o l'ospedale in seguito agli esiti di una caduta c/o il domicilio con la frattura del femore dx e, dopo un periodo di riabilitazione, lo stesso è stato dimesso con il rientro al domicilio. La preoccupazione del medico riguarda in particolare la ridotta mobilità della persona e la gestione dell'alloggio che, dai riscontri avuti in occasione del ricovero, si presenta in precarie condizioni igieniche; il medico sottolinea inoltre il carattere non sempre facile dell'uomo e la marcata indipendenza con la tendenza, soprattutto dopo il decesso della moglie, ad isolarsi dal contesto sociale. Non sono noti i dati di reddito.

Illustri il candidato:

- quali elementi approfondire al fine di una analisi del bisogno
- quali interlocutori, interni ed esterni al servizio potrebbero essere coinvolti
- quali i possibili esiti della valutazione e quale progetto potrebbe essere formulato nella situazione in esame.

Prova n. 6

Telefona al servizio sociale un referente dell'Ospedale di Bergamo (no personale medico) segnalando la presenza, ormai da giorni, sui gradini di uno degli uffici della sig.ra Lisa – non in carico al servizio sociale ma si hanno delle informazioni su di lei - la quale riferisce di essere stata cacciata di casa dalle sorelle e di non avere un posto dove stare. L'interlocutore inoltre riferisce che vede la sig.ra Lisa mangiare dalla spazzatura ed ha provato in diverse occasioni ad accompagnarla in PS ma dopo accertamenti viene dimessa e lei stessa accetta le dimissioni. Ha provato a contattare anche i Carabinieri ma senza esito. Chiede al servizio sociale cosa si può fare.

Illustri il candidato:

- quali elementi approfondire al fine di una analisi del bisogno
- quali interlocutori, interni ed esterni al servizio potrebbero essere coinvolti
- quali i possibili esiti della valutazione e quale progetto potrebbe essere formulato nella situazione in esame.

Prova n. 7

La Scuola primaria contatta il servizio sociale comunale per segnalare la situazione di Yuliya, 8 anni, che si presenta a scuola senza materiale, con abbigliamento non adeguato e spesso mette in atto comportamenti aggressivi nei confronti dei compagni. Sono stati notati anche dei lividi sulle braccia della bambina. La Scuola ha provato il contatto con i genitori ma non si sono presentati all'appuntamento fissato e anche nei momenti di entrata e uscita sono evitanti.

Illustri il candidato:

- quali elementi approfondire al fine di una analisi del bisogno
- quali interlocutori, interni ed esterni al servizio potrebbero essere coinvolti
- quali i possibili esiti della valutazione e quale progetto potrebbe essere formulato nella situazione in esame.

Prova n. 1

A great summer vacation:

I just returned from the greatest summer vacation! It was so fantastic, I never wanted it to end. I spent eight days in Paris, France. My best friends, Henry and Steve, went with me. We had a beautiful hotel room in the Latin Quarter, and it wasn't even expensive. We had a balcony with a wonderful view.

Prova n. 2

Going to a restaurant:

Sandra and Paul are at a steak restaurant. A waiter greets them.

"Do you know what you would like to drink?" the waiter asks.

"Water and orange juice," Sandra says.

"Thank you. Here are your menus," the waiter says.

The waiter brings water for Paul and orange juice for Sandra.

Prova n. 3

My family at home:

My family lives in a small house. It's simple but pretty. It has a large garden. I like to work in the garden but my sister hates to work in the garden. She prefers to read. She reads in the morning, in the afternoon and at night. My family always eats breakfast and dinner together. We talk. We laugh. Then my sister washes the dishes.

Prova n. 4

The pet store:

George is at the pet store, looking at what kind of pet he might want to get for his birthday. George asked if he could have a horse, but his parents said no because horses are too big. First, he sees dogs and cats. George likes them because they are easy to take care of and can play a lot, but they will get bigger. George decides he wants to get a turtle for his birthday. He buys a book on how to take care of a turtle and a list of what types of turtles the store has.

Prova n. 5

Doctor:

Doctor Klein: Good morning, Cecilia, how are you feeling today?

Cecilia: I do not feel very well, Doctor Klein. I hope that you can treat my illness.

Doctor Klein: I'm sorry that you feel very sick. Tell me some of your symptoms so that I can give you a proper diagnosis.

Cecilia: I have not felt well since yesterday afternoon. The symptoms began with a headache and a gradual sore throat. I drank tea with lemon and honey, and I went to bed early. However, I am extremely exhausted, and I don't feel any better today.

Prova n. 6**Letter to a Friend:**

Hi, Fred!

It's been a while since we have been in touch. How has your semester been?

I wanted to send you an email update to let you know how things have been going during my semester abroad here in Málaga, Spain. I've already been here for six weeks, and I feel like I am finally adapting to the culture. I'm also speaking the language more fluently.

Prova n. 7**Miami:**

Christina visited Miami during her winter vacation. She is from Boston, where it is cold during the winter months. Miami, however, has a very warm climate. There are many sunny days in Miami, and people can go to the beach all year long. Christina spent a good portion of her trip on the beach to relax and sunbathe. However, she also explored Miami and its surroundings.